

## LES DIFFERENTS ENTRETIENS RDR ALCOOL

### Fiche outil

### Faciliter le recours au soin et éviter les ruptures

Un accompagnement RdR Alcool implique d'adapter les modalités d'échange et de rencontre avec les personnes pour tenir compte de leur situation, de leurs besoins spécifiques, de leurs pratiques de consommation, de leur état physique et psychologique, du contexte, des risques à éviter.

Trois types d'entretien RdR Alcool complémentaires peuvent être mobilisés avec les personnes pour lutter contre les ruptures et les non-recours.

### Objectifs

- Diversifier les formes d'intervention.
- Proposer des entretiens « hors les murs » dans une logique d'aller vers.
- La combinaison et la dynamique de ces 3 entretiens doivent permettre d'outiller l'intervenant pour ajuster la proposition d'accompagnement

### L'entretien RDR Alcool dans le service

Type d'entretien à privilégier si la mobilité et l'état de la personne le permet

#### Actions :

- Co-construire avec la personne le parcours RdR Alcool.
- Faire des points d'étape hors de l'urgence.
- Donner un cadre repérant à la personne.

### L'intervention RdR Alcool HORS LES MURS – Forme d'entretien complémentaire

VAD – Accompagnement physique vers les soignants – Espaces extérieurs (terrasse, café...) – Lieu de vie – Structures partenaires...

#### Actions :

- Faciliter le recours aux soins et l'accès aux services.
- Éviter les ruptures, les mises en danger et l'aggravation des situations.
- Faire face aux urgences et intervenir en situation de crise.
- Réaliser les actions nécessaires quand la personne est dans l'impossibilité de se déplacer.

### L'accompagnement RdR Alcool A DISTANCE

Téléphone – Sms – Visio – Mail

#### Actions :

- Maintenir un contact régulier et adapté.
- Évaluer les besoins de la personne et veiller sur son état de santé.
- Éviter le sentiment de rupture de lien et d'isolement.
- Offrir une présence soutenante et rassurante.
- Anticiper et organiser les accompagnements.

Le soutien téléphonique est un outil opérationnel qui peut être mobilisé facilement pour maintenir l'accompagnement et organiser un soutien RDR Alcool. Il est particulièrement utile et adapté pour conserver un contact avec les personnes en grande difficulté, en détresse et/ou isolée, pour anticiper les actions à mener et veiller à l'état de santé de la personne.

### Objectifs

- Offrir une présence soutenante et rassurante.
- Gérer un événement imprévu et anticiper une éventuelle aggravation de l'état de santé de la personne.
- Veiller à la bonne organisation des consommations d'alcool (prévision, approvisionnement).
- Identifier les besoins quotidiens : états d'esprit, humeur, hydratation, alimentation, sommeil.
- S'assurer de la continuité du suivi (ex : observance des traitements, rappel des rendez-vous médicaux)

### Organiser avec la personne le recours à cet outil au service du lien et de l'accompagnement

#### Actions :

- Proposer à la personne ce type de soutien et les objectifs qui y sont associés.
- Fixer avec la personne le moment de la journée le plus adapté.
- Ritualiser les appels : quand les personnes sont en détresse, la routine offre un sentiment de contrôle et de cohérence, et diminue l'anxiété.
- Adapter la fréquence de prise de contact téléphonique en fonction des besoins de la personne : soutien quotidien, biquotidien, 3x/semaine, hebdomadaire