

NOTICE

RECUEIL DES BESOINS RDR ALCOOL

Prendre en main l'outil « Recueil des besoins RDR Alcool »

En préalable à son utilisation, il est nécessaire d'avoir pris connaissance :

- De la spécificité de l'approche RdR Alcool et de ses caractéristiques
- De la logique d'intervention RdR Alcool
- Du processus d'accompagnement qui doit être mis en oeuvre
- De l'argumentaire RdR Alcool à décliner
- Des objectifs d'accompagnement à proposer et décliner auprès des personnes

FOCUS SUR LA PRESENTATION RDR ALCOOL

L'approche RdR Alcool est une démarche nouvelle qui nécessite d'intégrer dans les premiers temps de rencontre une présentation à la personne de l'approche RdR Alcool pour lui apporter les repères nécessaires et l'associer à cette nouvelle manière d'aborder sa situation et ses consommations d'alcool.

Le recueil RdR Alcool peut et doit pouvoir se réaliser au cours de plusieurs temps d'entretien. Ils ont plus spécifiquement comme objectif pour l'accompagnant d'aborder les thématiques au rythme de la personne et d'organiser le recueil des informations qui lui seront nécessaires pour engager des actions de Réduction des Risques.

L'accompagnement RdR Alcool est basé sur une démarche d'approche globale et sur de nouvelles modalités pour introduire et parler d'alcool autrement, la grille d'entretien est donc construite pour pouvoir aborder l'ensemble de la situation des personnes en y apportant les précisions qui seront fournies au fur et à mesure des échanges et au cours des différents premiers temps de rencontre.

Il ne s'agit donc pas d'une grille à remplir lors de la première rencontre sous le format « questions/réponses » mais plutôt d'un outil au service de l'accompagnant pour lui permettre de repérer quels éléments collecter au cours des premiers temps en complétant la grille d'entretien.

Cet outil doit permettre une synthèse orientée sur les ruptures constatées et destinée à engager l'action et la co-construction.

Il a vocation également à tracer les informations qui lui auront été données, notamment dans une logique de relais éventuel avec un autre professionnel qui pourra puiser dans ce recueil les informations qui lui

seront utiles pour relayer l'action, sans avoir à remobiliser complètement la personne.

LE CONTEXTE DU RECUEIL RDR ALCOOL

Les premiers entretiens ont pour objectif de créer les conditions de l'alliance. Ils permettent de reconnaître, susciter et soutenir un désir de changement. Ces premiers temps d'échange doivent permettre à l'accompagnant de vérifier l'adéquation entre la proposition RdR Alcool et le souhait/projet de la personne qui fera une inclusion ou sinon à une proposition d'orientation vers un dispositif d'accompagnement plus adapté aux attentes de la personne.

Le premier contact

Ex : demande de prise de rendez-vous par téléphone
Présenter succinctement l'approche RdR Alcool et la méthode IACA

Convier la personne au rdv en lui indiquant la possibilité de consommer de l'alcool sur le lieu du rdv (si c'est le cas) ou de ne pas changer ses habitudes de consommations en vue du rdv. Dans ce cas prévoir un temps de RDV adapté aux pratiques de consommation de la personne.

Préparer l'entretien : Durée de l'entretien = 45 minutes/ 1heure

Accueillir : Veiller à ce que la personne se sente bien
Conditions matérielles propices (tranquillité, pas de dérangement physique ou téléphonique)

Inviter la personne à s'installer confortablement
Proposer à boire : café - thé - jus de fruit - alcool - collation

Présenter le déroulement de l'entretien et son objectif spécifique

Echanger : créer une atmosphère conviviale propice à la discussion, contextualiser les questions par rapport aux objectifs de la méthode IACA

Clore l'entretien : reformulation rapide des points essentiels de l'entretien

Suivi de l'entretien

Tracer les points importants de l'entretien dans le dossier RdR Alcool. Les informations données par la personne sur sa situation. Les décisions prises avec



la personne. Les actions à mener. Les objectifs du prochain entretien.

LES OBJECTIFS DU RECUEIL RDR ALCOOL

- Recueillir les informations nécessaires pour faire un état des lieux de la situation globale de la personne et de ses consommations
- Mettre à jour les ruptures et repérer les risques pris ou encourus
- Identifier le parcours de soin existant

Le recueil est le support dédié aux premiers temps de la rencontre (3-4 premiers entretiens) qui permettra de présenter la démarche RdR Alcool, recueillir les informations nécessaires à la compréhension de la situation de la personne et vérifier l'adéquation de la proposition IACA aux attentes de la personne.

Le recueil oriente les échanges et la discussion, il est là pour ouvrir un dialogue libre sur la consommation d'alcool. L'objectif est d'amener la personne à penser ses consommations d'alcool dans une approche de réduction des risques.



Le recueil est construit sur des points d'observation qui doivent permettre de :

- Aborder l'ensemble des éléments à recueillir par l'accompagnant
- Contribuer à dérouler l'argumentaire RdR Alcool, déconstruire les préjugés afin de libérer la parole et donner à voir les objectifs RdR Alcool à la personne.
- Repérer les ressources mobilisables, les actions à mener pour réduire les risques et les marges d'amélioration envisageables
- Contribuer au changement de regard sur l'alcool et sur les personnes concernées.
- Accéder à toutes les stratégies mises en place par les personnes et mettre à jour toutes les ressources mobilisables pour construire un parcours de santé adapté.
- Réassurer la personne et en finir avec la fatalité.