

1 minute
pour
comprendre

la RdR
Alcool

Accueillir autrement

Pousser la porte d'un dispositif d'aide ou de soin pour solliciter du soutien sur ses consommations d'alcool demeure encore difficile pour plusieurs raisons qui sont le plus souvent liées aux **discriminations** qui ont cours, à la **stigmatisation** ambiante, ou encore au sentiment de **honte** et de **fatalité** ressentis par les personnes.

L'approche RdR alcool est attentive à ne pas attribuer aux personnes concernées la responsabilité des retards ou du non recours aux soins. Pour ce faire elle propose de **modifier les modalités d'accueil** et de les adapter aux besoins des personnes consommatrices afin de **rendre l'offre plus attractive** et ainsi faciliter des demandes de soutien plus précoces.

Pour faciliter l'accès et le recours, les pratiques de RdR alcool préconisent de porter une attention toute particulière à la manière d'accueillir les personnes en difficultés avec leur consommation. **L'accueil** devient un **élément fondamental** à mobiliser et à installer dans les murs et dans les postures professionnelles. En individuel ou en collectif l'accueil sera déterminant pour engager et rendre possible le soutien RdR Alcool à venir.

Les pratiques de RdR Alcool misent sur cette phase d'accueil. Pour imaginer et construire des **accueils plus inclusifs et plus protecteurs**, l'installation d'**ambiances chaleureuses** ou de **pratiques conviviales** sont des pistes pour améliorer l'offre de service. L'accueil est un des outils à mobiliser.

Ce type d'accueil doit aussi donner à voir que toutes les conditions sont réunies pour qu'une **alliance** se crée et qu'une **parole se libère**. Installer un **climat de confiance** est le point de départ du soutien RdR alcool. Dans les pratiques professionnelles cela se traduit par le fait que l'intervenant mobilisera son **habileté à créer l'alliance**, c'est un des savoir-faire pour mettre en oeuvre les pratiques de RdR Alcool.

Soigner l'accueil et les manières d'accueillir **autant que les personnes** est un impératif, le premier contact déterminera ou non l'envie de revenir.